

令和 3 年 度

事 業 報 告

事業体系図



1. 総括

公益財団法人世田谷区産業振興公社の令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中、区の産業振興施策を推進する公益財団法人として、区行政と密接な連携を保ちながら、弾力的かつ機動的に公益性の高い中小企業振興施策を展開することを経営目標に掲げ、次の事業を積極的に推進した。

(1) 中小企業の振興に係る支援に関する事業

世田谷区融資あっせん制度をセーフティネット保証制度認定とともに受付し、区内中小事業者の資金繰りを支援した。

中小企業診断士による創業・経営相談や、創業のための経営・財務・人材育成・販路開拓等の知識習得を目的とした創業セミナーを、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながら開催した。創業融資あっせん制度の利用を希望する創業融資あっせん相談や区内法人登記、助成金申請等を念頭とした特定創業支援等事業を含む創業相談に多くの申込みがあった。区内商店街等には顧問的診断士（旧：産業活性化アドバイザー）を派遣するとともに、中小事業者には経営支援コーディネーターによる事業再生、経営改善、事業承継等の課題に対する支援を行った。

(2) 中小企業の振興に係る情報の収集、提供及び普及に関する事業

区内産業及び観光に関するパンフレットやチラシ等を配架するなど、区内産業・観光の活性化を目的とした展示・交流等スペースの運営を行なった。また、区内のものづくり事業者を紹介する「ものつくるひと展」については世田谷区やJ A馬事公苑の協力を得てワークショップ形式で開催、参加いただいた区民の方々に区内製造業に対する理解促進を図った。

(3) 中小企業の振興のための交流の推進に関する事業

東京都や東京商工会議所等が構成する実行委員会の主催で開催する「産業交流展2021」には、公社が自らの事業を通じて、世田谷区区内の中小事業者を紹介した。

また、区内外のものづくりに携わる事業者との情報交流を目的にWEBサイト上のプラットフォームである情報交流サイト「Setabiz（セタビズ）」を開設した。

区内産業団体の青年層が、区内産業の交流や発展、区内産業に対する住民理解の促進に向け取り組むイベント「せたがや産業フェスタ2021」については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、オンラインによる各産業団体の動画配信により各産業団体の活動、取組を紹介した。

(4) 雇用、就労に係る情報の収集、提供及び普及並びに各種相談等の支援並びに職業紹介に関する事業

就職を目指す若年層を対象に、実践的な講座、個人面談等を実施した。

また、各種の就職支援セミナーは、感染症対策のためオンライン開催に変更し、就職意欲のある子育て中・子育て後の再就職を目指す女性や高齢者への支援を行うとともに、就職に不安を抱えている求職者に対し、メンタルケアカウンセリングを行い、求職者一人ひとりの就職活動をきめ細かくサポートした。

(5) 中小企業勤労者福祉の充実及び推進に関する事業<セラ・サービス事業>

人間ドックや健康診断等の受診料、温泉施設等の健康増進施設利用、レジャー施設の利用や旅行宿泊等に対する補助等を行なってきたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により、公演中止や施設の休園、旅行のキャンセルが相次ぎ、その後一時沈静してからも観劇や旅行などのレクリエーションを控える傾向があった。

特産品やプリペイドカードの販売については、前年度と同様に好調であった。

また、事業所が行う従業員への法定健診への補助についても実績を伸ばした。

(6) 区内観光に係る情報の収集、提供及び交流に関する事業

世田谷まちなか観光の推進では、観光ボランティアガイドの2期生を新規14名登録し、合計33名となった。

世田谷まちなか観光交流協会総会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止、また観光案内所運営も一時休業を行いながら運営を行った。

世田谷ブランドの育成では、世田谷みやげとして新規指定16商品を加えた106商品を掲載した「世田谷みやげ2022」冊子を発行した。

また、東京2020大会を契機に、区が進める「世田谷おもてなし・交流・参加プロジェクト」の運營業務を受託するとともに、「世田谷おもてなし・交流・参加実行委員会（委員長：保坂展人世田谷区長）」の事務局を担い、プロジェクト全体のコーディネートのほか、実行委員会事業の企画調整、区民や事業者等への参加・交流の呼びかけなどを行った。令和4年3月18日の実行委員会で、事業の総括、これまでの活動の確認や区からの報告、委員懇談が行われ、3月末をもって実行委員会は終了となった。

2. 事業実績

I 中小企業の振興に係る支援に関する事業 (定款第4条第1号関連)

事業名・事業内容	実績
1 創業者の支援に関する事業 (1) 創業相談 ①ワンストップ相談窓口 創業に必要な事業計画の作成や資金繰り等について、創業専門相談員（中小企業診断士）が指導・助言を行った（月～金曜）。 ②創業メール相談 創業に関する簡易な案件について、電子メールによる相談を行った。 ③創業者フォローアップ支援事業（創業者訪問） 創業支援資金融資あっせんを利用した事業者を対象に、創業相談員を派遣する仕組みは、新型コロナウイルス感染症拡大防止をとりつつ、創業者訪問を行った。 (2) 創業セミナー 創業に必要な心構えや経営、財務、人材育成、販路開拓などの知識習得を目的とした創業セミナーを開催した。	創業相談 794件 創業融資あっせん相談 430件 14件 1件 第1回（春） 12人 第2回（秋） 20人
2 中小企業の経営支援に関する事業 (1) 融資あっせん・経営相談 ①中小企業診断士による経営相談 70件 ②区の融資あっせん受付及びあっせん書の発行 1,390件 ③国のセーフティーネット保証に係る認定受付及び認定書の発行 904件 ④総合経営相談（一時支援金、月次支援金の事前確認業務含む） 760件 (2) 経営・技術等専門家派遣事業 経営支援コーディネーター 区内中小事業者の事業再生や経営改善、事業承継、異業種転換などの課題に対し、総合的な経営支援を行った。 事業再生 0件 事業承継 5件 転換・多角化 11件 経営相談 38件 (3) 環境・品質認証取得支援 中小企業がISOやエコアクション21、エコステージ等の認定取得に係る経費を助成した。 4件 （ISO：4件、 プライバシーマーク：0件）	

事業名・事業内容	実績
(4) セミナー・講習会 中小事業者に向けたセミナーを開催した。 ・商標対策知的財産 基本の「キ」 12人 ・インボイス制度 13人 ・商圏分析（マーケティング） 8人 ・環境経営と企業力改善セミナー① 36人 - 東京・下町 町工場の挑戦！ ・環境経営と企業力改善セミナー② 32人 - コロナ禍！デジタル化とサステナビリティの時代 ・新春経済講演会（会場41人、視聴45人） 86人 (5) 産業活性化事業者育成支援事業 中小企業や商店街等が行なう研修会や講演会等に係る経費を助成した。 0件	
3 商店街の振興に関する事業 (1) 商店街に対する専門性の高い支援 （旧）産業活性化アドバイザー派遣事業を、顧問的診断士派遣事業へと見直し、中小企業診断士などの専門アドバイザー派遣事業を充実することにより、商店街に対する専門性の高い支援（先進事例の紹介、訪問指導・診断、助言、計画策定の支援など）を行った。 (2) 商店街経営学校 「商店街の公共的役割のさらなる進化」や「まちなか観光における商店街」を視点とした商店街を活性化する手法や、商店街活動におけるリーダーとして、商店街をマネジメントする手法を学ぶセミナーを実施してきたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。	商店会 6件 商店街振興組合等 28件 オープンセミナー 【中止】

Ⅱ 中小企業の振興に係る情報の収集、提供及び普及に関する事業

(定款第4条第2号関連)

事業名・事業内容	実績
1 世田谷の産業の紹介に関する事業 (1) ものづくり事業所の紹介 世田谷のものづくりを紹介する冊子とともに、ものつくるひと展を、世田谷区と共催、JRA馬事公苑においてワークショップ方式で開催した。 (2) 産業・観光情報コーナーの運営 区内産業及び観光に関するパンフレットやチラシ等を配架するなど、区内産業・観光の活性化を目的とした展示・交流等スペースの運営を行った。	掲載事業者数 64社 ワークショップ 58人
2 産業経済情報の提供に関する事業 (1) せたがや産業情報紙の発行 区内の景況調査結果と併せ、広く区民や事業者等に世田谷の商業・工業・農業・観光等の産業への理解を促進し、世田谷の産業の発展に資するため「せたがやエコノミックス」を発行した。	年4回 年46,600部 (6・9・12・3月)

Ⅲ 中小企業の振興のための交流の推進に関する事業

(定款第4条第3号関連)

事業名・事業内容	実績
1 産業交流の支援・促進に関する事業 (1) 産業交流イベント事業 産業団体青年層が取り組むイベント「せたがや産業フェスタ」に世田谷区と連携し、区内産業の発展や住民理解の促進を目的に開催を準備したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、公式Youtubeチャンネルを使用して各産業団体の動画配信を実施した。併せてオンライン動画と連動した応募キャンペーンを実施した。 (2) 世田谷産業プラザ会議室の運営 産業プラザ会議室は、世田谷区からの協力依頼を受け、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種会場として4月～10月まで活用され、11月からは通常通りの貸し出しを行った。 (3) ものづくり事業等への支援 世田谷区内で製造業に携わる中小事業者と区内外の事業者とを結ぶ情報交流サイトSetabiz(セタビズ)を開設、登録事業者の準備を支援するため、利活用に向けた説明会を実施した。	(応募者数) 136人 150件 1,698人 開催回数 3回
2 産業交流の場に関する事業 (1) 産業交流展等への参加 産業交流展に参加して区内事業所の紹介を行った。 (2) 世田谷市場まつりへの参加 東京都青果小売商団体協議会が主催する世田谷市場まつりは、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となったため参加できなかった。	【中止】

IV 雇用、就労に係る情報の収集、提供及び普及並びに各種相談等の支援並びに職業紹介に関する事業
(定款第4条第4号関連)

事業名・事業内容	実績
1 雇用・就労に関する事業 (1) 世田谷区三軒茶屋就労支援センター(三茶おしごとカフェ)の運営 若年者や女性、シニアの就職支援強化及び区内事業所の雇用を支援するため、就労相談窓口や情報コーナー、ハローワークの職業紹介窓口「ワークサポートせたがや」を併設するなど、区内就労支援サービスの拠点施設として運営した。 (2) 若年者就労支援 就職を目指す40歳までの若年者に対し、個人面談等を実施した。 (3) キャリアカウンセラー出張相談 通常の窓口相談のほか、区内施設や就労関連イベントにキャリアカウンセラーが出張し、就労相談を実施した。	求職登録 669人 求人登録 1,870件 2,983人 紹介件数 339件 就職件数 199件 内職幹旋数 47件 来館者数 延28,916人 おしごと相談数 1,780件 実施回数 10回 参加者 25人 実施回数 12回 参加者 延49人
2 セミナーや相談会に関する事業 (1) 就職面接会、セミナー等の実施 ハローワーク渋谷等との共催により、区内を中心とした採用に積極的な優良中小企業とのマッチングの場を提供した。 また、求職者向けセミナーのほか経営者向けセミナーも開催し、就労・雇用の両側面から支援を行った。 ①就職面接会の開催(9/3、9/27、9/29、10/19、11/4、11/22、12/14、12/5、1/19、1/28、1/29、2/14(午前・午後)、2/28、3/3、3/4、3/28) ②就職支援セミナー等の開催 ・就職支援セミナー ・企業経営者向けセミナー	参加者 延145人 事業者 50社 シニア対象(16回実施)延474人 若年対象(38回実施)延181人 女性対象(17回実施)延425人 一般対象(50回実施)延1,379人 ミニセミナー(36回実施)延1,055人 介護・保育等向け(3回実施)延75人 合計(160回実施)延3,589人 69人

事業名・事業内容	実績						
(2) 社会保険・労働相談、メンタルケア相談の実施 ①社会保険・労働相談 社会保険労務士による、労務管理や社会保険に関する相談・指導サービスとして、予約不要の個別相談と事前予約制の夜間相談や事業所訪問型相談を実施した。 ・個別相談 世田谷産業プラザ・烏山区民センターほか ・訪問相談等 1事業者年度内3回まで ②メンタルケア相談 就職活動が進まず、悩みや不安を抱えている求職者に対し、臨床心理士によるメンタル面でのカウンセリングを行った。 ・個別相談 週2回(世田谷産業プラザ)	<table> <tr> <td>相談件数</td><td>286件</td></tr> <tr> <td>相談件数</td><td>65件</td></tr> <tr> <td>相談件数</td><td>251件</td></tr> </table>	相談件数	286件	相談件数	65件	相談件数	251件
相談件数	286件						
相談件数	65件						
相談件数	251件						

V 中小企業勤労者福祉の充実及び推進に関する事業
(定款第4条第5号関連) <セラ・サービス事業>

事業名・事業内容	実績
1 余暇活動助成に関する事業 (1) レジャー施設等利用補助 ①ディズニーパスポートチケット補助 866枚 ②レジャー施設等利用補助 384人 (2) 飲食店等利用補助 ①特産品 4,459件 ②クオカード等 20,646枚 ③グルメ指定店とグルメイベント 4,624人 (3) チケット購入補助 ①観劇等観覧鑑賞補助 3,251枚 ②映画補助 2,613枚 (4) 旅行補助 ①日帰りバスツアー補助 0人 ②区民健康村、指定宿泊、旅行代理店補助 1,281人	
2 健康維持増進に関する事業 (1) 健康診断等補助 ①人間ドック補助 112人 ②定期健康診断補助 3,157人 (2) 健康増進施設等利用補助 ①温泉施設等 4,826枚 ②ゴルフ場等 913人	
3 自己啓発促進に関する事業 (1) 資格・検定試験受験料補助 ①資格・検定試験受験料補助 226件 (2) 自己啓発セミナー ①自己啓発セミナー 7人	
4 給付に関する事業 (1) 慶弔等給付 ①祝金 272件 ②見舞金 59件 ③弔慰金 47件	
5 区内中小企業勤労者向け職域接種の実施 (公財)世田谷区保健センターと共催して、新型コロナウイルス感染症ワクチン職域接種事業を、1回目と2回目は9月～10月に世田谷信用金庫本店、昭和信用金庫本店の協力を得て行った。 3回目は3月に産業プラザ会議室で行った。	延1,670件

セラ・サービス会員数(令和4年3月31日現在) 8,431人(事業所数1,218)

VI 区内観光に係る情報の収集、提供及び交流に関する事業

(定款第4条第6号関連)

事業名・事業内容	実績
1 世田谷の魅力再発見に関する事業 (1) 世田谷まちなか観光の推進 区内産業団体や大学・民間事業者等による「世田谷まちなか観光交流協会」の運営をとおり、「まちなか観光」に関する情報交換・企画・連携事業に取り組んだ。 多言語対応観光ホームページの運営、世田谷線三軒茶屋駅前での観光案内所運営、ボランティアガイドの育成・運営など、様々な事業を実施した。 また、「世田谷おもてなし・交流・参加実行委員会」の「世田谷おもてなし・交流・参加プロジェクト」の運営をとおり、様々な事業を実施した。 (2) 世田谷ブランドの育成 世田谷ゆかりの逸品を「世田谷みやげ」に指定し、区内外へ広くPRすることにより、区民が世田谷の魅力を再発見するきっかけづくりと世田谷ブランドの普及・定着に取り組んだ。	世田谷まちなか観光交流協会総会 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。 観光ホームページページビュー数 660,792件 (令和3年度累計) 観光ボランティアガイド 33人 「世田谷おもてなし・交流・参加実行委員会」事業 ・世田谷スーパーエール ・世田谷ピースランタン ・実行委員会ニュースレター 「SOKS通信」発行 指定商品数 106 商品 (令和3年度新規指定16商品) 主な出店イベント 八角堂イベント「世田谷みやげ×せたPay」 12回

3. 登記事項

①令和3年4月20日登記

理事1名の辞任、監事1名の辞任、理事1名の就任、監事1名の就任

②令和3年7月2日登記

評議員3名の辞任、評議員3名の就任

③令和3年11月17日登記

理事1名の就任

4. 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会

回数	開催年月日	番 号	件 名
第1回	令和3年4月1日 (書面表決)	議案第1号	常務理事(事務局長兼務)の選定について
第2回	令和3年5月25日 (書面表決)	議案第2号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業報告の承認について
		議案第3号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社財務諸表の承認について
		議案第4号	令和3年度第1回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
		報告第1号	業務執行理事の職務執行状況報告について
第3回	令和3年10月19日	議案第5号	理事候補者の推薦について
		議案第6号	令和3年度第2回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について 外郭団体改革の取組み状況について
第4回	令和3年11月1日	議案第7号	副理事長及び常任理事の選定について
第5回	令和3年11月15日	議案第8号	令和3年度第3回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
		報告第1号	業務執行理事の職務執行状況報告について
		報告第2号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業の執行状況について
第6回	令和4年1月31日	議案第9号	令和3年度第4回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
		報告第1号	世田谷区産業振興公社の改革方針(案)について
第7回	令和4年2月25日	議案第10号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業計画について
		議案第11号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社収支予算について
		議案第12号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資金調達及び設備投資について
		議案第13号	令和3年度第5回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
		報告第1号	世田谷区産業振興公社の改革方針(案)について
		報告第2号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資産運用計画について
第8回	令和4年3月25日 (書面表決)	報告第3号	専決処分の報告について(公益財団法人世田谷区産業振興公社職員就業規程の一部改正)
		議案第14号	公益財団法人世田谷区産業振興公社理事及び監事候補者の推薦について
		議案第15号	令和3年度第6回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
		報告第1号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社組織・体制について

(2)評議員会

回数	開催年月日	番 号	件 名
第1回	令和3年6月14日 (書面表決)	議案第1号	公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員の選任について
		議案第2号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社財務諸表の承認について
		報告第1号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業報告について
第2回	令和3年10月26日 (書面表決)	議案第3号	公益財団法人世田谷区産業振興公社理事の選任について
		議案第4号	公益財団法人世田谷区産業振興公社常勤役員の報酬額について
第3回	令和3年12月14日	報告第1号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業の執行状況について
第4回	令和4年2月24日 (書面表決)	議案第5号	公益財団法人世田谷区産業振興公社常勤役員の報酬額について
第5回	令和4年3月14日	議案第6号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業計画について
		議案第7号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社収支予算について
		議案第8号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資金調達及び設備投資について
		報告第1号	世田谷区産業振興公社の改革方針について
		報告第2号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資産運用計画について
		報告第3号	専決処分の報告について(公益財団法人世田谷区産業振興公社職員就業規程の一部改正)
第6回	令和4年3月31日 (書面表決)	議案第9号	公益財団法人世田谷区産業振興公社理事及び監事の選任について
		報告第1号	令和4年度公益財団法人世田谷区産業振興公社組織・体制について

5. 役員名簿

(令和4年3月31日現在)

役職名	氏 名	備 考
理事長	近藤 賢二	特別民間法人高圧ガス保安協会会長
副理事長	宮崎 健二	
常任理事	小田桐 庸文	
常務理事	竹内 明彦	公益財団法人世田谷区産業振興公社事務局長兼務
理事	大場 信秀	東京商工会議所世田谷支部会長
理事	桑島 俊彦	世田谷区商店街連合会会長
理事	片平 三郎	公益社団法人世田谷工業振興協会会長
理事	樋熊 修一	世田谷住相協建設協同組合副理事長
理事	阿部 武司	国土舘大学政経学部教授
理事	神保 和彦	昭和信用金庫会長
理事	小島 和子	人権擁護委員、行政相談委員、保護司
理事	田中 耕太	世田谷区経済産業部長
監事	山田 豊彦	公認会計士
監事	原田 茂実	世田谷区会計管理者

6. 評議員名簿

(令和4年3月31日現在)

氏 名	備 考
長谷川 眞一	学校法人ものづくり大学理事長
田谷 雅弘	渋谷公共職業安定所所長
堤 素之	東京信用保証協会渋谷支店長
石川 和夫	東京商工会議所世田谷支部副会長
本杉 香	世田谷区商店街連合会副会長
森 忠保	公益社団法人世田谷工業振興協会副会長
福田 武雄	東京中央農業協同組合専務理事
根本 善之	世田谷地区労働組合協議会事務局長
三尾 豊	世田谷信用金庫常勤理事
山中 令士	一般社団法人せたがや中小企業経営支援センター理事
鶴田 佳子	学校法人昭和女子大学人間社会学部教授

7. 附属明細書

令和3年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当の事項はありません。

令和4年5月

公益財団法人世田谷区産業振興公社