

令和 2 年 度

事 業 報 告

事業体系図



1. 総括

公益財団法人世田谷区産業振興公社の令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中、区の産業振興施策を推進する公益財団法人として、区行政と密接な連携を保ちながら、弾力的かつ機動的に公益性の高い中小企業振興施策を展開することを経営目標に掲げ、次の主な事業を積極的に推進した。

(1) 中小企業の振興に係る支援に関する事業

新型コロナウイルス感染症により影響を受ける事業者を支援するため、区の新型コロナウイルス感染症対策緊急融資あっせん制度が4月から開始され、セーフティネット保証制度認定受付とともに、区の協力を得ながら対応した。その結果、前年比で融資あっせんは約3倍、認定受付は約20倍に達した。

中小企業診断士による創業・経営相談や、創業のための経営・財務・人材育成・販路開拓等の知識習得を目的とした創業セミナーは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため春季は中止したが、秋季は感染対策を取りながら開催した。区内商店街等には顧問的診断士（旧：産業活性化アドバイザー）を派遣するとともに、中小事業者には経営支援コーディネーターによる事業再生、経営改善、事業承継等の課題に対する支援を行った。

(2) 中小企業の振興に係る情報の収集、提供及び普及に関する事業

区内産業及び観光に関するパンフレットやチラシ等を配架するなど、区内産業・観光の活性化を目的とした展示・交流等スペースの運営を行なった。また、ものづくりを紹介するパネル展を開催し、区内製造業への理解促進を図った。

(3) 中小企業の振興のための交流の推進に関する事業

区内事業所のビジネスチャンスの機会提供となる「ヴァーチャル産業交流展2020（オンライン展示会）」の出展支援を行うとともに、区内ものづくり事業所の交流の場を作った。

区内産業団体の青年層が、区内産業の交流や発展、区内産業に対する住民理解の促進に向け取り組むイベント「せたがや産業フェスタ2020」の開催は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となった。

(4) 雇用、就労に係る情報の収集、提供及び普及並びに各種相談等の支援並びに職業紹介に関する事業

就職を目指す若年層を対象に、実践的な講座、個人面談等を実施した。

また、各種の就職支援セミナーを実施し、就職意欲のある子育て中・子育て後の再就職を目指す女性や高齢者への支援を行うとともに、就職に不安を抱えている求職者に対し、メンタルケアカウンセリングを行い、求職者一人ひとりの就職活動をきめ細かくサポートした。

(5) 中小企業勤労者福祉の充実及び推進に関する事業<セラ・サービス事業>

人間ドックや健康診断等の受診料、温泉施設等の健康増進施設利用、レジャー施設の利用や旅行宿泊等に対する補助等を行なってきたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により、公演中止や施設の休園、旅行のキャンセルが相次ぎ、その後一時沈静してからも観劇や旅行などのレクリエーションを控える傾向が現在まで継続している。

その中であって、特産品やプリペイドカードの販売は実績を伸ばしており、また、事業所が行う従業員への法定健診への補助は、微増ではあるが実績を伸ばした。

(6) 区内観光に係る情報の収集、提供及び交流に関する事業

東京2020大会を契機に、「オール世田谷」による賑わいづくり、「共生のまち世田谷」の実現を目的として、区が進める「世田谷おもてなし・交流・参加プロジェクト」の運營業務を受託するとともに、プロジェクト推進の中核的機能として組織された「世田谷おもてなし・交流・参加実行委員会（委員長：保坂展人世田谷区長）」の事務局を担うこととなり、プロジェクト全体のコーディネートのほか、その象徴としての実行委員会事業の企画調整、区民や事業者等への参加・交流の呼びかけなどを行った。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、世田谷まちなか観光交流協会総会を書面開催とするなど、実施方法の変更や各種イベントが中止となった。観光ボランティアガイド事業、観光案内所運営についても、一時中止や営業時間短縮を行った。

2. 事業実績

I 中小企業の振興に係る支援に関する事業

(定款第4条第1号関連)

事業名・事業内容	実績
1 創業者の支援に関する事業 (1) 創業相談（ワンストップ相談窓口） 創業に必要な事業計画の作成や資金繰り等について、創業専門相談員（中小企業診断士）が指導・助言を行った（月～金曜）。 (2) 創業メール相談 創業に関する簡易な案件について、電子メールによる相談を行った。 (3) 創業者フォローアップ支援事業（創業者訪問） 創業支援資金融資あっせんを利用した事業者を対象に、創業相談員を派遣する仕組みは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、創業者訪問は見送った。 (4) 創業セミナー 創業に必要な心構えや経営、財務、人材育成、販路開拓などの知識習得を目的とした創業セミナーを開催した。	創業相談 537件 創業融資あっせん相談 354件 6件 0件 第1回（春）【中止】 第2回（秋）12人
2 中小企業の経営支援に関する事業 (1) 融資あっせん・経営相談 ①中小企業診断士による経営相談 ②区の融資あっせん受付及びあっせん書の発行 ③国のセーフティーネット保証に係る認定受付及び認定書の発行 (2) 経営・技術等専門家派遣事業 経営支援コーディネーター 区内中小事業者の事業再生や経営改善、事業承継、異業種転換などの課題に対し、総合的な経営支援を行った。 (3) 環境・品質認証取得支援 中小企業がISOやエコアクション21、エコステージ等の認定取得に係る経費を助成した。	 94件 4,813件 8,842件 事業再生 0件 事業承継 8件 転換・多角化 21件 経営相談 231件 1件 (ISO: 0件、 プライバシーマーク: 1件)

事業名・事業内容	実績
(4) セミナー・講習会 中小事業者に向けたセミナーを開催した。 ・中小事業者が備えておくべき「民法改正」 ・商標対策知的財産 基本の「キ」 ・制度融資 基本の「キ」 (5) 産業活性化事業者育成支援事業 中小企業や商店街等が行なう研修会や講演会等に係る経費を助成した。	9人 13人 7人 0件
3 商店街の振興に関する事業 (1) 商店街に対する専門性の高い支援 (旧) 産業活性化アドバイザー派遣事業を、顧問的診断士派遣事業へと見直し、中小企業診断士などの専門アドバイザー派遣事業を充実することにより、商店街に対する専門性の高い支援（先進事例の紹介、訪問指導・診断、助言、計画策定の支援など）を行った。 (2) 商店街経営学校 「商店街の公共的役割のさらなる進化」や「まちなか観光における商店街」を視点とした商店街を活性化する手法や、商店街活動におけるリーダーとして、商店街をマネジメントする手法を学ぶセミナーを実施してきたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。	商店会 6件 商店街振興組合等 27件 オープンセミナー 【中止】

Ⅱ 中小企業の振興に係る情報の収集、提供及び普及に関する事業
(定款第4条第2号関連)

事業名・事業内容	実績
1 世田谷の産業の紹介に関する事業 (1) ものづくり事業所の紹介 世田谷のものづくりを紹介する冊子をリニューアルした。 ものつくるひと展については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。 (2) 産業・観光情報コーナーの運営 区内産業及び観光に関するパンフレットやチラシ等を配架するなど、区内産業・観光の活性化を目的とした展示・交流等スペースの運営を行った。	掲載事業者数 64社 展示会【中止】
2 産業経済情報の提供に関する事業 (1) せたがや産業情報紙の発行 区内の景況調査結果と併せ、広く区民や事業者等に世田谷の商業・工業・農業・観光等の産業への理解を促進し、世田谷の産業の発展に資するため「せたがやエコノミックス」を発行した。	年4回 12,000部 (6・9・12・3月)

Ⅲ 中小企業の振興のための交流の推進に関する事業
(定款第4条第3号関連)

事業名・事業内容	実績
1 産業交流の支援・促進に関する事業 (1) 産業交流イベント事業 産業団体青年層が取り組むイベント「せたがや産業フェスタ」に区と連携し、区内産業の発展や住民理解の促進を目的に開催を準備したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となった。 (2) 世田谷産業プラザ会議室の運営 産業プラザ3階会議室は、世田谷区新型コロナウイルス感染症対策緊急融資あっせん事務処理会場として使用した。 (3) ものづくり事業等への支援 産業交流展の出展事業者に向け経営支援コーディネーターによる多面的支援を行った。	【中止】 【融資あっせん事務処理会場として使用】 開催回数 1回
2 産業交流の場に関する事業 (1) 産業交流展等への参加 区内事業所による、新たなビジネスチャンスの獲得や異業種交流の場である「ヴァーチャル産業交流展2020（オンライン展示会）」に出展した。 (令和3年1月20日（水）～2月19日（金）実施) (2) 世田谷市場まつりへの参加 東京都青果小売商団体協議会が主催する世田谷市場まつりは、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となったため、参加できなかった。	出展企業数 8社 【中止】

IV 雇用、就労に係る情報の収集、提供及び普及並びに各種相談等の支援並びに職業紹介に関する事業
(定款第4条第4号関連)

事業名・事業内容	実績
1 雇用・就労に関する事業 (1) 世田谷区三軒茶屋就労支援センター(三茶おしごとカフェ)の運営 若年者や女性、シニアの就職支援強化及び区内事業所の雇用を支援するため、就労相談窓口や情報コーナー、ハローワークの職業紹介窓口「ワークサポートせたがや」を併設するなど、区内就労支援サービスの拠点施設として運営した。 (2) 若年者就労支援 就職を目指す40歳までの若年者に対し、個人面談等を実施した。 (3) キャリアカウンセラー出張相談 通常の窓口相談のほか、区内施設や就労関連イベントにキャリアカウンセラーが出張し、就労相談を実施した。	求職登録 664人 求人登録 1,671件 2,832人 紹介件数 267件 就職件数 144件 内職斡旋数 49件 来館者数 延27,545人 おしごと相談数 1,841件 実施回数 9回 参加者 30人 実施回数 9回 参加者 延44人
2 セミナーや相談会に関する事業 (1) 就職面接会、セミナー等の実施 ハローワーク渋谷等との共催により、区内を中心とした採用に積極的な優良中小企業とのマッチングの場を提供した。 また、求職者向けセミナーのほか経営者向けセミナーも開催し、就労・雇用の両側面から支援を行った。 ①就職面接会の開催(7月10日・21日、8月22日、9月23日・25日、10月3日・6日・29日、11月3日・16日・25日・27日、12月16日・18日・23日、1月16日、2月17日・18日、3月6日) ②就職支援セミナー等の開催 ・就職支援セミナー ・企業経営者向けセミナー	参加者 延370人 事業者 93社 シニア対象(23回実施) 延313人 若年対象(47回実施) 延140人 女性対象(32回実施) 延487人 一般対象(41回実施) 延466人 ミニセミナー(36回実施) 延411人 介護・保育等セミナー(1回実施) 延12人 52人

事業名・事業内容	実績						
(2) 社会保険・労働相談、メンタルケア相談の実施 ①社会保険・労働相談 社会保険労務士による、労務管理や社会保険に関する相談・指導サービスとして、予約不要の個別相談と事前予約制の夜間相談や事業所訪問型相談を実施した。 ・個別相談 世田谷産業プラザ・烏山区民センターほか ・訪問相談等 1事業者年度内3回まで ②メンタルケア相談 就職活動が進まず、悩みや不安を抱えている求職者に対し、臨床心理士によるメンタル面でのカウンセリングを行った。 ・個別相談 週2回(世田谷産業プラザ)	<table> <tr> <td>相談件数</td><td>315件</td></tr> <tr> <td>相談件数</td><td>2件</td></tr> <tr> <td>相談件数</td><td>241件</td></tr> </table>	相談件数	315件	相談件数	2件	相談件数	241件
相談件数	315件						
相談件数	2件						
相談件数	241件						

V 中小企業勤労者福祉の充実及び推進に関する事業
(定款第4条第5号関連) <セラ・サービス事業>

事業名・事業内容	実績
1 余暇活動助成に関する事業	
(1) レジャー施設等利用補助	
①ディズニーパスポートチケット補助	553枚
②さつまいも掘り等イベント補助	0人
③レジャー施設等利用補助	342人
(2) 飲食店等利用補助	
①特産品	5,291件
②クオカード等	14,017枚
③グルメ指定店とグルメイベント	2,418人
(3) チケット購入補助	
①観劇等観覧鑑賞補助	2,200枚
②映画補助	327枚
(4) 旅行補助	
①日帰りバスツアー補助	7人
②区民健康村、指定宿泊、旅行代理店補助	1,123人
2 健康維持増進に関する事業	
(1) 健康診断等補助	
①人間ドック補助	86人
②定期健康診断補助	3,085人
(2) 健康増進施設等利用補助	
①温泉施設等	3,978枚
②ゴルフ場等	852人
3 自己啓発促進に関する事業	
(1) 資格・検定試験受験料補助	
①資格・検定試験受験料補助	194件
(2) 自己啓発セミナー	
①自己啓発セミナー	0人
4 給付に関する事業	
(1) 慶弔等給付	
①祝金	267件
②見舞金	53件
③弔慰金	50件

セラ・サービス会員数(令和3年3月31日現在) 8,517人(事業所数1,297)

VI 区内観光に係る情報の収集、提供及び交流に関する事業
(定款第4条第6号関連)

事業名・事業内容	実績
1 世田谷の魅力再発見に関する事業 (1) 世田谷まちなか観光の推進 区内産業団体や大学・民間事業者等による「世田谷まちなか観光交流協会」の開催をとおり、「まちなか観光」に関する情報交換・企画・連携事業に取り組んだ。 また、多言語対応観光ホームページの運営、エフエム世田谷を活用した区内の見どころを紹介する番組の制作・放送、世田谷線三軒茶屋駅前の観光案内所運営、ボランティアガイドの育成・運営など、様々な事業を実施した。 (2) 世田谷ブランドの育成 世田谷ゆかりの逸品を「世田谷みやげ」に指定し、区内外へ広くPRすることにより、区民が世田谷の魅力を再発見するきっかけづくりと世田谷ブランドの普及・定着に取り組んだ。	世田谷まちなか観光交流協会総会 1回(書面開催) エフエム世田谷放送回数 (毎週土曜) 52回 観光ボランティアガイド 19人 世田谷まちなか観光メッセ ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。 まち歩きイベント ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。 指定商品数 114 商品 (平成31年度から継続) パンフレット(1月増刷) 15,000部 主な出店イベント ※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、各種イベントが中止・実施方法等が変更されたため出展しなかった。

3. 登記事項

①令和2年4月30日登記

理事1名の辞任、1名の就任

②令和2年7月30日登記

代表理事1名の重任、理事11名の重任

4. 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会

回数	開催年月日	番 号	件 名
第1回	令和2年4月1日 (書面表決)	議案第1号	常務理事(事務局長兼務)の選定について
		議案第2号	令和2年度第1回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
第2回	令和2年4月14日 (書面表決)	議案第3号	「公益財団法人世田谷区産業振興公社役員等の報酬及び費用弁済に関する規程」別表1の年度総額(期末手当含む上限額)改定について
第3回	令和2年5月22日 (書面表決)	議案第4号	令和元年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業報告について
		議案第5号	令和元年度公益財団法人世田谷区産業振興公社財務諸表について
		議案第6号	令和2年度第2回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
		報告第1号	業務執行理事の職務執行状況報告について
		報告第2号	新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言を受けた公社の業務態勢等について
		報告第3号	専決処分の報告について (公益財団法人世田谷区産業振興公社理事長が職員の給与の減額を免除することができる場合の基準の一部改正)
第4回	令和2年6月22日 (書面表決)	議案第7号	公益財団法人世田谷区産業振興公社理事長(代表理事)、副理事長及び常務理事(事務局長兼務)の選定について
		議案第8号	令和2年度第3回公益財団法人世田谷区産業振興公社評議員会の招集について
第5回	令和2年11月10日	議案第9号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社第4回評議員会の招集について
		報告第1号	業務執行理事の職務執行状況報告について
		報告第2号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業の執行状況について
第6回	令和2年11月30日 (書面表決)	議案第10号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社第4回評議員会の招集について
第7回	令和3年3月1日 (書面表決)	議案第11号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業計画について
		議案第12号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社収支予算について
		議案第13号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資金調達及び設備投資について
		議案第14号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資金調達及び設備投資額の変更について
		議案第15号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社第6回評議員会の招集について
		報告第1号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資産運用計画について
第8回	令和3年3月25日 (書面表決)	議案第16号	理事及び監事候補者の推薦について
		議案第17号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社第7回評議員会の招集について
		報告第1号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社組織・体制について

※議案第9号の第4回評議員会の招集については、第5回に変更になる可能性がある旨を口頭で説明を行った。

(2)評議員会

回数	開催年月日	番 号	件 名
第1回	令和2年4月14日 (書面表決)	議案第1号 報告第1号	公益財団法人世田谷区産業振興公社常勤役員の報酬額について 「公益財団法人世田谷区産業振興公社役員等の報酬及び費用弁済に関する規程」別表1の年度総額(期末手当含む上限額)について
第2回	令和2年6月22日 (書面表決)	議案第2号 議案第3号	公益財団法人世田谷区産業振興公社理事の選任について 令和元年度公益財団法人世田谷区産業振興公社財務諸表の承認について
第3回	令和2年6月22日 (書面表決)	議案第4号	公益財団法人世田谷区産業振興公社常勤役員の報酬額について
第4回	令和2年12月1日 (書面表決)	議案第5号	公益財団法人世田谷区産業振興公社常勤役員の報酬額について
第5回	令和2年12月16日 (書面表決)	報告第1号	令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業の執行状況について
第6回	令和3年3月17日 (書面表決)	議案第6号 議案第7号 議案第8号 議案第9号 報告第1号	令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社事業計画について 令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社収支予算について 令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資金調達及び設備投資について 令和2年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資金調達及び設備投資額の変更について 令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社資産運用計画について
第7回	令和3年3月26日 (書面表決)	議案第10号 議案第11号 報告第1号	公益財団法人世田谷区産業振興公社理事及び監事の選任について 公益財団法人世田谷区産業振興公社常勤役員の報酬額について 令和3年度公益財団法人世田谷区産業振興公社組織・体制について

5. 役員名簿

(令和3年3月31日現在)

役職名	氏 名	備 考
理事長	近藤 賢二	高压ガス保安協会会長
副理事長	小田桐 庸文	
常務理事	田中 茂	公益財団法人世田谷区産業振興公社事務局長兼務
理事	大場 信秀	東京商工会議所世田谷支部会長
理事	桑島 俊彦	世田谷区商店街連合会会長
理事	片平 三郎	公益社団法人世田谷工業振興協会会長
理事	樋熊 修一	世田谷住相協建設協同組合副理事長
理事	阿部 武司	国士舘大学政経学部教授
理事	神保 和彦	昭和信用金庫会長
理事	小島 和子	人権擁護委員、行政相談委員、保護司
理事	田中 耕太	世田谷区経済産業部長
監事	山田 豊彦	公認会計士
監事	工藤 郁淳	世田谷区会計管理者

6. 評議員名簿

(令和3年3月31日現在)

氏 名	備 考
長谷川 眞一	学校法人ものづくり大学理事長
後藤 友幸	渋谷公共職業安定所所長
山口 一郎	東京信用保証協会渋谷支店長
石川 和夫	東京商工会議所世田谷支部副会長
本杉 香	世田谷区商店街連合会副会長
森 忠保	公益社団法人世田谷工業振興協会副会長
福田 武雄	東京中央農業協同組合常務理事
根本 善之	世田谷地区労働組合協議会事務局長
三尾 豊	世田谷信用金庫常勤理事
三田 和一	一般社団法人せたがや中小企業経営支援センター副会長
鶴田 佳子	学校法人昭和女子大学人間社会学部准教授

7. 附属明細書

令和2年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当の事項はありません。

令和3年5月

公益財団法人世田谷区産業振興公社