

参加無料
カメラ・マイク不要

オンライン開催！

雇用保険
求職活動の
実績対象(※)

誰もが安心して働ける職場へ！※ライブ配信のみ対象

カスハラ対策と法改正のポイント

2026年10月より、カスタマーハラスメント（カスハラ）対策が義務化されます。顧客からの不当な要求から従業員を守り、健全な職場環境を築いていくためのポイントを解説いたします。



ライブ配信

令和8年9月25日(金) 14:00～15:30

オンデマンド配信

令和8年10月5日(月)～10月11日(日)

※オンデマンド配信は雇用保険求職活動の実績対象にはなりません。

※オンデマンド配信はライブ配信を録画したものです。

講師

高木 敦子 社会保険労務士

大学卒業後、出版社勤務を経て社会保険労務士登録。企業人事労務支援、手続き給与計算、規程作成のほか、事業所向けにセミナー講師としても活動中。

対象

・事業主、人事
労務担当の方

・求職中の方

・現在お勤めで
関心のある方

定員

50名
(受付先着順)

申込



【お申込はこちらから】

令和8年8月25日(火) AM9:00より下記二次元コードからお申込ください。

●本講座は【Zoomウェビナー】を使用した【オンラインセミナー】です。

- ・事前にZoom公式サイトから最新Zoomアプリをインストールしてください。
- ・お申込み後、視聴用URLをライブ配信は開催日3日前に、オンデマンド配信は配信日当日にそれぞれ送付いたします。
- ・データ通信料はご自身での負担になります。
- ・本セミナーは講座内容以外（機器の操作・Zoomの使用方法や技術的な問合せ等）には対応しかねますのでご了承ください。

※やむを得ない事情により、中止・延期になることがあります。

三茶 おしごとカフェ



- 職業紹介 ● キャリアカウンセリング
- 各種セミナー開催
- 社会保険・労働相談・メンタルケア相談・内職相談
- 「ワークサポートせたがや(ハローワーク)」も併設

【ご利用時間】9:00～17:00(月～金) ※祝日・年末年始を除く

【HP】<https://www.setagaya-icl.or.jp/oshigotocafe/top.html>

「ワークサポートせたがや
(ハローワーク)」も併設



【HP】

お問い合わせ先



oshigoto2@setagaya-icl.or.jp



03-3411-6604



03-3411-6690