

世田谷区三軒茶屋就労支援センターオンライン社会保険・労働相談 利用規約

公益財団法人世田谷区産業振興公社が運営する世田谷区三軒茶屋就労支援センター「三茶おしごとカフェ」(以下、「おしごとカフェ」という。)で実施するオンラインによる社会保険・労働相談(以下、「社労相談」という。)の利用に当たり、利用者は、本利用規約(以下、「本規約」という。)への同意を必要とする。

なお、利用者が第4条により利用申込を行った場合は本規約に同意したものとみなす。

第1条(適用)

本規約は、オンライン社労相談提供条件及びオンライン社労相談の利用に関するおしごとカフェと利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、おしごとカフェと利用者との間のオンライン社労相談の利用に関わる一切の行為に適用されるものとする。

第2条(定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有する。

(1)「オンライン社労相談」とは、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトを介して行われるオンライン上の社労相談をいう。

オンライン社労相談は利用者とおしごとカフェにおいて社労相談に従事する社会保険労務士のWebカメラをオフにした状態で、音声のみで行われるものをいう。利用者による画面共有は、おしごとカフェが必要と認めた場合、一定の資料に限り利用者の責任において実施できるものとする。

(2)「利用者」とは、第4条に基づいてオンライン社労相談の利用申込を行った世田谷区内在住・在勤の労働者及び世田谷区内で事業を営む事業者をいう。

第3条(通信に使用するアプリケーションソフト)

オンライン社労相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして【Zoom】を使用する。

2 利用者は、オンライン社労相談の利用に当たり、別途【Zoom】の利用規約にも同意しなければならない。

第4条(利用申込み等)

オンライン社労相談時間は1回当たり45分とし、利用者は以下の各号による利用申込み等の手続きを必要とする。

(1)原則として、相談日前日(前日が土曜日、日曜日、祝休日、年末年始の場合はその前日の平日)12時までにオンライン社労相談予約サイトで予約を完了した者が利用できることとする。

なお、予約申込みにあたっては、次の事項の入力を必要とする。

① 氏名 ② 氏名カナ ③ メールアドレス ④ 相談内容

(2) 予約完了後、おしごとカフェは、相談予約日の前日(前日が土曜日、日曜日、祝休日、年末年始の場合はその前日の平日、以下「予約日前日」という。)にオンライン社労相談のWeb会議ルームURLを利用者に連絡するものとする。

(3) 利用者は、相談予約日前日13時までは、予約完了メール(自動返信)の予約キャンセル専用URLからキャンセルすることができる。

なお、相談予約日前日13時以降のキャンセルについては、利用者はおしごとカフェに電話で連絡するものとする。

なお、利用者からの連絡なく予約の相談実施日時を10分経過した場合は、キャンセルしたものとみなす。

おしごとカフェは、利用者からの連絡なくキャンセルとなった場合、今後のオンライン社労相談の利用を受け付けない場合がある。

(4) オンライン社労相談の結果、詳細な事実関係・関係資料等の確認や継続した対応が必要と判断される場合、おしごとカフェは、利用者に来所や東京都労働相談情報センターへの来所及びその電話相談を案内することがある。

第5条(Web会議ルームURL等の管理)

利用者は、自己の責任において、オンライン社労相談のWeb会議ルームURL、予約番号及び予約キャンセル専用URLを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡等してはならない。

第6条(利用環境の整備)

利用者は、オンライン社労相談を利用するために必要な機器・ソフトウェア・通信手段等の利用環境について、以下の各号の定めに則り、自らの費用と責任において整備するものとする。

なお、おしごとカフェは、利用者の利用環境については一切関与しない。

(1) 自己の利用環境に応じて、コンピューターウイルス感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等適切なセキュリティ対策を講じること。

(2) ネットワーク回線が断線又は不安定な状況とならないよう、使用する機器の充電やネットワーク通信の環境を整えること。

第7条(禁止事項)

利用者は、オンライン社労相談の利用にあたり、以下の各号いずれかに該当する行為またはそのおそれのある行為をしてはならない。

そのような行為が確認された場合、おしごとカフェは該当する利用者に対して、おしごとカフェに関連する一切のサービス提供を中止し、以後の利用を受け付けない。

(1) オンライン社労相談のために発行されたWeb会議ルームURLを第三者に譲渡、貸与、漏えいする行為

- (2) オンライン社労相談の全部または一部をいかなる形式・手段を問わず、撮影(スクリーンショットを含む)・録音・録画・複製・改変・再配布・再出版・掲示・投稿・または転送等する行為
- (3) おしごとカフェまたは第三者の権利・利益を侵害する行為(暴言などの迷惑行為、業務妨害行為を含む)
- (4) 法令もしくは公序良俗違反、又はこれらを暗示・誘発・助長する行為
- (5) オンライン社労相談のネットワークまたはシステム等に過度に負荷をかける行為
- (6) その他、おしごとカフェが不適切と判断する行為

第8条(オンライン相談の停止等)

おしごとカフェは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、オンライン社労相談の一部または全部の提供を停止または中断することができるものとする。

- (1) オンライン社労相談提供のための装置やシステムに緊急の保守・点検が必要な場合
- (2) 火災、地震などの自然災害、停電、システム障害等によりサービスの運営が困難な場合
- (3) コンピューターや通信回線等が事故等により停止した場合
- (4) おしごとカフェが利用する外部システムおよびサービスが何らかの影響にて停止・不安定な状態に陥った場合
- (5) 通信環境等に著しい負荷や障害が与えられたことによって正常なオンライン社労相談を提供することが困難である場合、または困難であるとおしごとカフェが判断した場合
- (6) オンライン社労相談に関するデータの改ざん、ハッキング等により、オンライン相談を提供することで、利用者または第三者等が著しい損害を受ける可能性をおしごとカフェが認知した場合
- (7) その他、おしごとカフェが停止または中断が必要と判断した場合

第9条(個人情報の取り扱い)

利用者の個人情報の収集・利用・管理については、来所相談同様、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)及び公益財団法人世田谷区産業振興公社個人情報保護規則に基づき、適切に取り扱うものとする。

第10条(免責事項)

1. おしごとカフェは、第5条に掲げるWeb会議ルームURL、予約番号及び予約キャンセル専用URLの管理等を利用者が怠ったことにより生じた利用者又は第三者の損害について、一切の責任を負わず、損害賠償する義務はないものとする。

2. おしごとカフェは、第6条に掲げる利用者の利用環境(機器・ソフトウェア・通信手段等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとする。
3. おしごとカフェは、通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、おしごとカフェの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとする。

第11条(損害賠償)

利用者が、本規約に違反した結果、おしごとカフェが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとする。

第12条(本規約の変更)

おしごとカフェは、業務上必要がある場合は、本規約を変更できるものとし、本規約を変更する場合は、変更後の本規約の施行時期及び内容を当Webサイト上での掲示その他適切な方法により周知するものとする。

なお、変更後にオンライン社労相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなす。

第13条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本規約には、日本法が適用されるものとし、オンライン社労相談の利用に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

附 則 本規約は令和8年4月1日から施行するものとする。